

gültig ab 01. August 2025

Im Rahmen des Modellprojekts harzbewegt bieten die Harzer Verkehrsbetriebe GmbH (HVB) und die Halberstädter Verkehrs-GmbH (HVG) das ID basierte Ticketing an. Es handelt sich neben einer erweiterten Bezahlmethode um einen Fahrschein, bei dem sich der Fahrgast keine Gedanken über den für ihn besten Tarif machen muss und keine Vorauswahl des Tickets treffen muss. Er erhält immer den günstigsten Tarif für seine Fahrten mit der HVB und HVG.

Zum Erwerb einer Fahrberechtigung führt der Fahrgast beim Betreten des Fahrzeugs einen "Check-In" durch, indem er eine Kredit- oder Debitkarte (auch mit einer Karte in der Wallet auf seinem Smartphone oder seiner Smartwatch) an das Terminal im Bereich der Fahrzeugtüren hält. Beim Verlassen des Fahrzeugs führt er ebenso einen "Check-Out" durch.

Am Ende des Tages ermittelt das System aus seinen Fahrten - unabhängig davon, ob diese mit der HVB oder der HVG stattgefunden haben - die günstigste Kombination von Tickets, den "Bestpreis", basierend auf der in Fahrzeugen verbrachten Zeit, womit auch Umstiege berücksichtigt sind und unter Umständen bereits Hin- und Rückfahrten in einem einzigen Ticket berücksichtigt werden.

Die Bestpreisermittlung erfolgt auf Basis dieser Tickets:

- o eJump für bis zu 5 Minuten a 1,50 €
- o eSmart30 für bis zu 30 Minuten a 3,00 €
- o eSmart40 für bis zu 60 Minuten a 4,00 €
- o eSmart90 für bis zu 90 Minuten a 6,00 €

Die Tarife eJump und eSmart sehen vor, dass die Fahrzeiten über den Tag bis zum Tageslimit von 90 Minuten addiert werden und passend zur kumulierten Fahrzeit das Tarifprodukt als „Bestpreis“ berechnet wird.

Darüber hinaus gibt es Abrechnungseinheiten, die auch einen zeitlichen Rahmen umfassen:

- o eDay, Tageshöchstgrenze am Kalendertag 8,00 €
- o eMonth Monatshöchstgrenze im Kalendermonat 58,00 €

Der eDay stellt eine Abrechnungseinheit (1 Tag) dar. Erreicht ein Fahrgast die Preisobergrenze des eDay innerhalb des Reisetages, wird der Preis gedeckelt. Das heißt, der Fahrgast zahlt max. 8,00€.

Beispiel: Ein Fahrgast ist an einem Tag mit Jump = 1,50€+Smart30 = 3,00€+Smart60 = 4,00€ unterwegs. Die zuzahlende Summe wäre 8,50€. Hier greift die Kappungsgrenze und der Fahrgast zahlt den „Bestpreis“ von 8,00€

Der eMonth stellt ebenfalls eine Abrechnungseinheit (1 Kalendermonat) dar. Hier werden im vorgegebenen Zeitraum sämtliche Fahrten erfasst. Erreicht der Fahrgast die Summe der Abrechnungseinheit eMonth mit einzelnen Fahrten greift die Deckelung. Das heißt, er fährt für den Rest des Kalendermonats kostenfrei.

Beispiel: Ein Fahrgast ist an 15 Tagen jeweils 60 Minuten (4,00€ pro Fahrt) im Fahrzeug unterwegs. Damit hat er die Kappungsgrenze von 58,00€ (4,00€ x 15 d) erreicht und wird kostenfrei bis zum Ende des Kalendermonats befördert.

HarzDigi Kundenportal

Die Nutzung des HarzDigi Tarifs ist ohne vorherige Registrierung möglich und erfolgt somit anonym. Die Abbuchung erfolgt täglich. Alle Transaktionen / Abbuchungen können im HarzDigi Kundenportal ohne vorherige Registrierung unter Eingabe der Kreditkartennummer eingesehen werden.

FAQ -Wie funktioniert HarzDigi?

Was ist HarzDigi?

HarzDigi steht für ID basiertes Ticketing. Im Grunde bedeutet dies, dass Sie anstelle eines gedruckten Tickets ein eigenes kontaktloses Zahlungsmittel (z. B. kontaktlose Bankkarte) verwenden. Der beste Preis wird am Ende des Tages vom System berechnet.

Wie kann ich HarzDigi nutzen?

HarzDigi ist einfach zu bedienen. Nach dem Einsteigen in den Bus halten Sie Ihr kontaktloses Zahlungsmittel an das Lesegerät (Check-In). Ein grünes Häkchen und ein Audiosignal bestätigen den Beginn der Fahrt. Sie wiederholen den Prozess beim Ausstieg, indem Sie das gleiche Zahlungsmittel noch einmal vor das Lesegerät des Validators halten (Check-Out). Damit ist Ihre Fahrt beendet.

Mit welchen Zahlungsmitteln kann ich HarzDigi im Bus und in der Straßenbahn nutzen?

HarzDigi funktioniert mit allen kontaktlosen Kredit- und Debitkarten, Maestro und V PAY sowie per Smartphone oder Smartwatch mit hinterlegtem Zahlungsmittel.

Auf welchen Bus- und Straßenbahnlinien ist HarzDigi möglich?

HarzDigi kann auf allen Bus- und Straßenbahnlinien der Verkehrsunternehmen HVB und HVG im Landkreis Harz genutzt werden.

Wie wird der beste Preis berechnet?

Im elektronischen Tarifsystem HarzDigi erfolgt die Fahrpreisermittlung nicht wie im klassischen Tarifsystem anhand von durchfahrenen Zonen, sondern auf Basis der in Anspruch genommenen Zeit. Der Fahrgast muss sich zu Beginn und am Ende der Fahrt an Terminals ein- bzw. auschecken. Das Hintergrundsystem berechnet automatisch immer den günstigsten Fahrpreis mit Bestpreis-Garantie. Der Check-In / Check-Out Prozess kann mit allen beliebigen Bezahlkarten (maestro, Kreditkarte) erfolgen. Ein vorheriger Fahrscheinkauf ist nicht notwendig. Durch die Bestpreisermittlung des HarzDigi Tarifsystems zahlt der Fahrgast oftmals weniger, als er bei einer Vorauswahl von Tickets aus dem konventionellen Tarif bezahlt hätte.

Fallen für die Nutzung von FRGbest Gebühren an?

Es fallen keine zusätzlichen Gebühren für die Nutzung Ihrer Bankkarte an. Sie bezahlen lediglich den Fahrpreis. Bei Kartenprodukten von manchen Anbietern kann es vorkommen, dass ein Betrag bereits beim Einchecken geblockt, aber noch nicht abgebucht wird. Diesen Vorgang nennt man „Vorautorisierung“. Hier wird beim Einchecken geprüft, ob die angehaltene Karte tatsächlich existiert, entsperrt und gültig ist. Nach dem Auschecken und am Ende des Tages wird der gültige HarzDigi-Tarif berechnet und auch nur dieser Betrag tatsächlich von der Karte abgebucht.

Sind meine Daten sicher, wenn ich HarzDigi nutze?

Ihre Zahlung wird sicher und anonym abgewickelt. Ihre Bankkarteninformationen werden geschützt und verschlüsselt übertragen. Anstelle der realen Kartennummern werden nur sogenannte Tokens im System gespeichert, die keine Rückschlüsse auf Ihre Person oder Ihr Konto ermöglichen.

Was passiert, wenn ich kontrolliert werde?

Halten Sie Ihr verwendetes Zahlungsmittel an das Kontrollgerät. Der Kontrolleur sieht dann sofort, ob Sie eingekcheckt sind.

Was passiert, wenn ich vergesse, die Fahrt zu beenden?

Wenn Sie das Auschecken vergessen, wird Ihre Fahrt bis zur Endstation berechnet. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Sie am Lesegerät des Validators auschecken, bevor Sie aussteigen.

Wie logge ich mich in mein Kundenkonto ein?

Auf harzbewegt.net finden Sie den Link zum Kundenportal von HarzDigi. Zum Einloggen in Ihr Kundenkonto benötigen Sie die Kartennummer Ihrer verwendeten Bankkarte und deren Ablaufdatum oder die Referenznummer aus Ihrem Kontoauszug.

Sie finden Ihre Kundenreferenznummer in den Umsatzdetails im Kontoauszug zur Abbuchung des Tarifs. In Ihrem Kundenkonto können Sie Ihre Fahrten und die entstandenen Kosten einsehen.

Wen kontaktiere ich bei weiteren Fragen zu HarzDigi?

Im HarzDigi-Kundenportal können Sie uns über das Kontaktformular erreichen. Alternativ gerne auch per E-Mail an info@hvb-harz.de.