

Stellenausschreibung

zum schnellstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Kundencenter am Bahnhof Quedlinburg einen Mitarbeiter (w/m/d)

Beschreibung der Stelle:

Hauptaufgaben:

- Erteilung von Fahrplan-, Tarif- und sonstigen Auskünften der Leistungen der DB; HSB; HVB und Abellio
- Verkauf von Fahrausweisen der o.g. Unternehmen
- Verkauf von Fahrplänen
- Abrechnung der Einnahmen aus 4 verschiedenen Kassensystemen
- Ausfertigung von Kundenausweisen
- Gewährleistung von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit

Vergütung: gemäß Vergütungstarifvertrag Gruppe 4

Arbeitszeit: wöchentlich 20 Stunden
regulär im Schichtsystem auch an Wochenenden und Feiertagen

Vorgesetzter: MA Marketing

Anforderungen an den Bewerber/in:

Ausbildung: - abgeschlossene Berufsausbildung bevorzugt
kaufmännische Ausbildung

Berufserfahrung: - nach der Einarbeitung selbständige Durchführung von Fachtätigkeiten unterschiedlicher Art

Spezielle Kenntnisse: - umfangreiche PC Kenntnisse und sichere Anwendung gängiger Office-Programme
- Kenntnisse des Linien- und Tarifsystems der HVB
- Umgang mit Telekommunikationsmedien

Persönliche Eigenschaften: gute Umgangsformen, gepflegtes Erscheinungsbild, freundliches, sachliches u. sicheres, ruhiges Auftreten, einschließlich einwandfreier Kommunikation mit unseren Kunden, Organisationsvermögen, eigenverantwortliche Erfüllung von Aufgaben

Haben Sie Interesse, dann schicken Sie Ihre Unterlagen (Anschreiben mit Gründen für Ihre Bewerbung, Lebenslauf und Zeugnisse) **bis spätestens 14.10.2022** an unser Personalbüro. Gern auch per Mail an: bewerbung@hvb-harz.de